

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**  
**ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**  
**АДМИНИСТРАЦИЯ ПОКРОВСКОГО РАЙОНА**  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

« 03 » мая 2020 г. № 454

О работе с устными и письменными обращениями граждан, поступившими в администрацию Покровского района за 9 месяцев 2020 года.

В целях дальнейшего совершенствования работы с устными и письменными обращениями граждан администрация Покровского района

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Принять к сведению информацию отдела по организационно – правовой работе и делопроизводству управления делами администрации района о состоянии работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию района за 9 месяцев 2020 года согласно приложению.

2. Рекомендовать начальникам отделов и руководителям районных служб, принять исчерпывающие меры по дальнейшему улучшению работы с населением, повышению исполнительской дисциплины кадров и устранению имеющихся недостатков, для чего:

- систематически анализировать работу с устными и письменными обращениями граждан, устранять причины, порождающие поступление обоснованных жалоб и заявлений.

- информировать авторов заявлений о промежуточном и окончательном решении их вопросов. Полнее аргументировать отказы в удовлетворении требований заявителей в соответствии с действующим законодательством, разъяснять авторам обращений возможности решения поднимаемых ими вопросов, о порядке их обжалования в рамках существующих законов.

3. Отделу по организационно – правовой работе и делопроизводству управления делами администрации Покровского района (Воронцов В.С.) предупредить руководителей служб района и отделов администрации района о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан, о персональной ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

4. Рекомендовать главному редактору АУ ОО «Редакция газеты «Сельская правда» (Иванушкина Л.В.) больше использовать выступления и разъяснения руководителей местных органов власти, служб, ведомств по вопросам правового, жилищного, пенсионного и трудового законодательства.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на начальника управления делами администрации района Кустова А.В.

*Заместитель главы администрации  
Покровского района*



*А.В. Решетников*

### ***Справка***

***о характере почты и работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Покровского района за 9 месяцев 2020 года.***

Работа с устными и письменными обращениями граждан в администрации района строится в соответствии с Федеральным Законом № 59 ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Орловской области от 20.04.1995 г. № 1-ОЗ. «Об обращении граждан», Уставом Орловской области (ст. 15,16,17,18), Уставом Покровского района.

Отделом по организационно – правовой работе и делопроизводству управления делами администрации района постоянно ведется анализ поступивших обращений. Периодически осуществляется помощь в совершенствовании форм и методов этой работы в администрациях сельских поселений.

Проводимые мероприятия показывают, что работа с письмами и обращениями граждан все более складывается в строгую систему, которая дополняется новыми методами и формами.

Все письма, поступающие в адрес администрации района, рассматриваются, как правило, в установленные сроки и в случае необходимости с выездом на место. За 9 месяцев 2020 года поступило 577 обращений граждан, из них 396 или 68,6 % от общего количества писем рассмотрено. Некоторые обращения удовлетворены, часть взяты на контроль, остальным авторам даны соответствующие разъяснения.

За 9 месяцев 2020 года главой администрации района на личном приеме принято 7 посетителей. Кроме того, прием граждан по личным вопросам проводился заместителем главы администрации района, начальниками отделов,

районными службами. С 03 апреля по Указу Губернатора №156 личный прием граждан отменен в связи с мерами профилактики распространения коронавирусной инфекции.

За январь – сентябрь 2020 года в администрацию Покровского района поступило 577 обращений граждан, что на 163 обращения меньше, чем в 2019 году, из них:

- заявлений – 566

- жалоб – 11

Следует отметить, что 47 (8,1 %) от общего объема поступивших обращений направлено из вышестоящих органов (в 2019 году – 73 или 9,9 %).

За отчетный период 201 обращение граждан (34,8% от общего числа) поступило от жителей районного центра, в 2019 – 225 или 30,4 %.

Особое внимание уделяется повторным и коллективным обращениям.

За 9 месяцев 2020 года поступило 21 коллективное обращение (3,6 % от общего числа), в 2019 году было 36 (4,9 %). В этих обращениях ставились вопросы об отсыпке щебнем дорог (д. Вепринец, пос. Пенькозаводской, пгт. Покровское, с. Верхососенье, с. Липовец, д. Малая Казинка, с. Успенское, д. Журавец, д. Большегорье, д. Толмачевка, д. Грязное, д. Грачевка), перебоев в водоснабжении (с. Дросково, д. Н. Туровец, д. Балчик, д. Вязоватое), о правилах обращения с ТКО (пгт. Покровское), ЖКХ (пгт. Покровское) деятельности торговых точек (д. Тростниково), земельных отношений (д. Даниловка).

За отчетный период было зарегистрировано 3 повторных обращения граждан или 0,05 %, в 2019 году – 6 или 1 %.

Лидирующее место (307 заявлений или 53,2 %) от всех поступивших писем были связаны с вопросами землепользования. В основном это вопросы о предоставлении земельных участков в аренду и собственность под индивидуальное жилищное строительство, и строительство хозяйственных построек, для установки гаражей, для сельскохозяйственного производства, ведения личных подсобных хозяйств, предоставление земельных участков многодетным семьям, расторжение договоров аренды земельных участков.

18 или 3 % в письменных обращениях граждан занимают вопросы жилищного хозяйства – это о поставке на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении, предоставление жилого помещения детям – сиротам или детям оставшимся без попечения родителей, о выдаче заключения в непригодности жилого помещения, о включении в программу «Устойчивое развитие сельских территорий».

В письменных обращениях граждан вопросы строительства занимают 5,2 % или 30, это уведомления об окончании или планируемом ИЖС, разрешения на проведение земляных работ.

За 9 месяцев 2020 года поступило 86 писем по вопросам коммунального хозяйства, что составило 14,9 % от всей почты, 71 письмо (9,6 %) было в 2019 году. Это в основном вопросы:

- строительство и ремонт дорог – 63
- газификация – 2
- электроэнергия – 5
- водоснабжение – 16.

5 заявлений (0,87 %) поступило с просьбой оказания материальной помощи для восстановления паспорта, оплаты коммунальных услуг, улучшения жилищных условий, в 2019 году – 7 (1 %).

38 обращений или 6,6 % от общего числа писем (в 2019 году – 86 писем или 11,6%) были связаны с вопросами опеки и попечительства. Наибольшее количество обращений связано с выдачей разрешения на совершение сделок с имуществом несовершеннолетних, с желанием стать опекуном или попечителем, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей в семью на воспитание, с выплатой единовременного и ежемесячного денежного пособия на содержание ребенка, находящегося под опекой.

В адрес администрации района поступило 30 писем из-за пределов области (г. Москва, г. Санкт – Петербург, г. Ростов – на – Дону, г. Воронеж, Тульская обл., Курская обл., респ. Татарстан, респ. Башкортостан, Новосибирская обл., Челябинская обл.).

Проведенный анализ принятых устных обращений граждан свидетельствует о том, что наибольшее количество обращений связаны с оказанием помощи в решении земельных и жилищных вопросов, по вопросам дорожного хозяйства.

Обращения граждан, поступившие в адрес администрации района, рассматриваются работниками администрации в установленные законом сроки, как правило, с выездом на место. Уделяется внимание правильному и качественному решению обращений граждан, при необходимости заявления переадресуются для исполнения в сельские поселения и районные службы по компетенции. Администрация района своевременно информирует о принятых мерах, выявляются и устраняются причины нарушения прав и законных интересов граждан. Положительное влияние на работу с обращениями граждан оказывают средства массовой информации. Для информирования населения о своей деятельности администрация района через газету доводит до граждан оперативную информацию по всем значимым событиям.

Решено положительно 283 письменных просьбы или 49% от всех обращений.

Достаточно большое количество обращений граждан в адрес районной администрации за истекший период свидетельствует о том, что отдельные социально – экономические проблемы в районе существуют, их необходимо решать. Руководство администрации района считает работу с обращениями граждан одним из важнейших участков деятельности органов местного самоуправления и в своей работе опирается на информацию, которую получает от непосредственного контакта с населением. Это дает возможность увидеть узкие места в своей работе и решить их путем реализации программ социально – экономического развития района.

**Начальник отдела по организационно –  
правовой работе и делопроизводству  
управления делами администрации**



**В.С. Воронцов**