

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
АДМИНИСТРАЦИЯ ПОКРОВСКОГО РАЙОНА**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

08 июля 2016 года № 97

О создании Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Покровского района, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», руководствуясь федеральным законом №131-ФЗ от 06.10.2003 года «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом Покровского района Орловской области, администрация Покровского района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

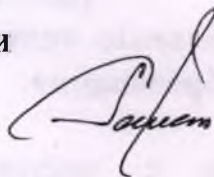
1. Создать при Администрации Покровского района Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений Покровского района, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования.
2. Утвердить Положение об Общественном совете для оценки качества работы муниципальных учреждений Покровского района, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования согласно приложению 1.
3. Утвердить состав Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Покровского района, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования согласно приложению 2.
4. Отделу по организационно-правовой работе и делопроизводству Управления делами администрации Покровского района (В.С.Воронцов)

разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Покровского района.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**Заместитель главы администрации
Покровского района**



А.В.Решетников

ПОЛОЖЕНИЕ
об Общественном совете для оценки качества работы
муниципальных учреждений Покровского района, оказывающих
социальные услуги населению в сфере образования.

1. Общие положения

1.1. Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений Покровского района, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования (далее – Общественный совет), создается на общественных началах как совещательный орган.

1.2. Общественный совет создается при Администрации Покровского района.

1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется постановлением Администрации Покровского района.

1.4. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования, руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Орловской области, нормативными правовыми актами Администрации Покровского района и настоящим Положением.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

2. Цель и задачи Общественного совета

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Покровского района, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования (далее – муниципальные учреждения).

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы муниципальных учреждений с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы муниципальных учреждений.

3. Функции и полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет при организации оценки качества работы муниципальных учреждений:

3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности муниципальных учреждений перечень муниципальных учреждений для проведения оценки качества их работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений, в том числе с помощью анкетирования клиентов муниципальных учреждений.

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых муниципальных учреждений, характеризующие:

- открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальном учреждении и порядке предоставления услуг в муниципальном учреждении, в том числе в электронной форме;
- комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в муниципальном учреждении;
- доступность получения услуг в муниципальном учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания в очереди при получении услуг в муниципальном учреждении;
- культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального учреждения);
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в муниципальном учреждении.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы муниципальных учреждений на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами.

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы оцениваемых муниципальных учреждений и рейтинги деятельности оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы муниципальных учреждений, а также формирует предложения по оценке качества работы муниципальных учреждений.

3.2. К компетенции Общественного совета относятся:

3.2.1. Осуществление запросов в целях получения информации отдела образования Администрации Покровского района, муниципальных учреждений. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых Администрацией Покровского района, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности муниципальных учреждений.

3.2.3. Приглашение руководителей и специалистов Администрации Покровского района, отдела образования Администрации Покровского района на заседания Общественного совета.

3.2.4. Создание рабочих групп, в том числе с привлечением представителей иных общественных и попечительских советов, представители которых не вошли в состав Общественного совета, для организации оценки качества работы муниципальных учреждений.

3.2.5. Направление в Администрацию Покровского района:
предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг муниципальных учреждений;
информации о результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтингах их деятельности;
предложений об улучшении качества работы муниципальных учреждений.

4. Состав Общественного совета

4.1. Состав Общественного совета формируется в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 04.04.2005 № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации».

4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.3. Состав Общественного совета формируется Администрацией Покровского района из представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и составляет не менее 5 человек.

4.4. Общественный совет создает рабочую группу для организации оценки качества работы муниципальных учреждений, подведомственных отделу образования.

4.5. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.6. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Члены Общественного совета на первом заседании избирают председателя Общественного совета, секретаря Общественного совета, руководителей рабочих групп Общественного совета.

5.2. Члены Общественного совета принимают личное участие в заседаниях Общественного совета и рабочих групп Общественного совета.

5.3. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета, заседания рабочих групп Общественного совета.

5.4. Заседания Общественного совета проводятся не реже двух раз в год. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.5. Повестка дня очередного заседания Общественного совета обсуждается членами Общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.

5.6. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

5.7. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности муниципальных учреждений при организационной, информационной и методической поддержке Администрации Покровского района.

5.8. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.

5.9. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

5.10. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.11. Протокол направляется в Администрацию Покровского района.

5.12. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, размещаются Администрацией Покровского района на официальном сайте в сети Интернет.

Приложение 2
к постановлению Администрации
Покровского района
от « ___ » _____ № _____

СОСТАВ

Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Покровского района, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования

1. Иванушкина Людмила Васильевна - главный редактор Покровской районной общественной газеты «Сельская правда», председатель Покровского районного отделения региональной общественной организации «Союз женщин Орловской области»;
2. Филимонова Агния Михайловна - председатель Покровского районного совета ветеранов войны, труда, вооруженных Сил и правоохранительных органов;
3. Павликов Сергей Анатольевич - председатель общественной организации ветеранов боевых действий
4. Сальникова Екатерина Михайловна - председатель молодежного совета при главе Покровского района
5. Павлова Наталья Владимировна - пенсионерка, бывший директор образовательного учреждения.