

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
АДМИНИСТРАЦИЯ ПОКРОВСКОГО РАЙОНА
РАСПОРЯЖЕНИЕ

« 30 » декабря 2021 г.

№ 503-р

В целях дальнейшего совершенствования работы с устными и письменными обращениями граждан в администрации Покровского района:

1. Принять к сведению информацию отдела по организационно – правовой работе и делопроизводству управления делами администрации района о состоянии работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию района за 4 квартал 2021 года согласно приложению.

2. Рекомендовать начальникам управлений и отделов администрации района, руководителям районных служб принять исчерпывающие меры по дальнейшему улучшению работы с населением, повышению исполнительской дисциплины кадров и устранению имеющихся недостатков, для чего:

- систематически анализировать работу с устными и письменными обращениями граждан, устранять причины, порождающие поступление обоснованных жалоб и заявлений;

- информировать авторов заявлений о промежуточном и окончательном решении их вопросов. Полнее аргументировать отказы в удовлетворении требований заявителей в соответствии с действующим законодательством, разъяснять авторам обращений возможности решения поднимаемых ими вопросов, о порядке их обжалования в рамках существующих законов.

3. Отделу по организационно – правовой работе и делопроизводству управления делами администрации Покровского района (Ланина И.А.) предупредить руководителей служб района и отделов администрации района о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан, о персональной ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

4. Рекомендовать главному редактору АУ ОО «Редакция газеты «Сельская правда» (Иванушкина Л.В.) больше использовать выступления и разъяснения руководителей местных органов власти, служб, ведомств по вопросам правового, жилищного, пенсионного и трудового законодательства.

Глава
Покровского района



А.В.Решетников

Приложение к распоряжению
администрации Покровского района
№ 503р от « 30 » декабря 2021 г.

Справка

о характере почты и работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Покровского района за 4 квартал 2021 года.

Работа с устными и письменными обращениями граждан в администрации района строится в соответствии с Федеральным Законом № 59 ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Орловской области от 20.04.1995 г. № 1-ОЗ. «Об обращении граждан», Уставом Орловской области (ст. 15,16,17,18), Уставом Покровского района.

Отделом по организационно – правовой работе и делопроизводству управления делами администрации района постоянно ведется анализ поступивших обращений. Периодически осуществляется помощь в совершенствовании форм и методов этой работы в администрациях сельских поселений.

Проводимые мероприятия показывают, что работа с письмами и обращениями граждан все более складывается в строгую систему, которая дополняется новыми методами и формами.

Все письма, поступающие в адрес администрации района, рассматриваются, как правило, в установленные сроки и в случае необходимости с выездом на место. За 4 квартал 2021 года 227 обращений граждан, из них 131 или 58 % от общего количества писем рассмотрено. Некоторые обращения удовлетворены, часть взяты на контроль, остальным авторам даны соответствующие разъяснения.

За 4 квартал 2021 года главой администрации района на личном приеме принято 13 посетителей. Кроме того, прием граждан по личным вопросам проводился заместителем главы администрации района, начальниками отделов, районными службами.

За 4 квартал 2021 года в администрацию Покровского района поступило 227 обращений граждан, что на 64 обращения меньше, чем во третьем квартале, из них:

- заявлений – 219

- жалоб – 8

Следует отметить, что 24 обращения (10,5 %) от общего объема поступивших обращений направлено из вышестоящих органов (3 квартал – 37 обращений или 12,7%).

За отчетный период 53 обращения граждан (23,3% от общего числа) поступило от жителей районного центра, во втором квартале – 77 или 26,4%.

Особое внимание уделяется повторным и коллективным обращениям.

За четвертый квартал 2021 год поступило 13 коллективных обращений (5,7 % от общего числа), во третьем квартале было 8 обращений 2,7%. В этих обращениях ставились вопросы об отсыпке щебнем переезда и ремонта улично-дорожной сети (с.Липовец, д.Протасово, с.Алексеевка, с.Дросково и д.Верхний Жерновец) по вопросу выноса контейнера для сбора ТКО с дворовой территории (пгт. Покровское), по обследованию МКД на предмет признания пригодным (непригодным) для проживания (пгт. Покровское), по установке публичного сервитута на спорный земельный участок (д.Тимирязево)

За отчетный период было зарегистрировано 5 повторных обращений или 2,2%, во 3 квартале – 2 или 0,68%.

Лидирующее место (106 заявлений или 46,6%) от всех поступивших писем были связаны с вопросами землепользования (3 квартал – 113 обращений или 38,8%). В основном это вопросы о предоставлении земельных участков в аренду и собственность под индивидуальное жилищное строительство, и строительство хозяйственных построек, для установки гаражей, для сельскохозяйственного производства, ведения личных подсобных хозяйств, предоставление земельных участков многодетным семьям, расторжение договоров аренды земельных участков, земельные споры.

23 или 10,1% в письменных обращениях граждан занимают вопросы жилищного хозяйства – это о поставке на учет в качестве нуждающихся в жилом

помещении, предоставление жилого помещения детям – сиротам или детям оставшимся без попечения родителей, о выдаче заключения в непригодности жилого помещения, о назначении комиссии по обследованию крыши дома. Во втором квартале было 11 обращений или 3,7%.

В письменных обращениях граждан вопросы строительства занимают 5,2 % или 12, это уведомления об окончании или планируемом ИЖС, разрешения на проведение земляных работ (3 квартал – 21 или 7,2%).

За четвертый квартал 2021 года поступило 37 писем по вопросам коммунального хозяйства, что составило 16,2 % от всей почты. Это в основном вопросы:

- строительство и ремонт дорог –18
- газификация –2
- электроэнергия –3
- водоснабжение – 3.

10 заявлений (4,4 %) поступило с просьбой оказания помощи в спиливании деревьев возле жилых домов, а также на гражданских кладбищах пгт. Покровское и с. Дросково, по вопросу благоустройства общественных территорий, о наведении порядка на гражданском кладбище пгт. Покровское после урагана и т.д., во третьем квартале – 14 заявлений или 5%.

10 обращений или 4,4% от общего числа писем были связаны с вопросами опеки и попечительства, что на 9 обращений меньше, чем в предыдущем квартале. Наибольшее количество обращений связано с выдачей разрешения на совершение сделок с имуществом и банковскими счетами несовершеннолетних, с желанием стать опекуном или попечителем, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей в семью на воспитание.

В адрес администрации района поступило 27 писем из-за пределов области (г. Москва- 3, Тульская обл-11, г.Омск-1, г. Санкт-Петербург-7, Воронежская область-2, г.Саратов -2, г. Ростов-на-Дону-1).

Проведенный анализ принятых устных обращений граждан свидетельствует о том, что наибольшее количество обращений связаны с оказанием помощи в решении земельных и жилищных вопросов, по вопросам дорожного хозяйства.

Следует отметить, что растет количество обращений, поступивших посредством электронной почты, сайта администрации, а также электронных платформ взаимодействия, что обеспечивает возможность более оперативного решения возникающих вопросов.

Обращения граждан, поступившие в адрес администрации района, рассматриваются работниками администрации в установленные законом сроки, как правило, с выездом на место. Уделяется внимание правильному и качественному решению обращений граждан, при необходимости заявления переадресуются для исполнения в сельские поселения и районные службы по компетенции. Администрация района своевременно информирует о принятых мерах, выявляются и устраняются причины нарушения прав и законных интересов граждан. Положительное влияние на работу с обращениями граждан оказывают средства массовой информации. Для информирования населения о своей деятельности администрация района через газету доводит до граждан оперативную информацию по всем значимым событиям.

Решено положительно 65 письменных заявления или 28,6% от всех обращений.

Достаточно большое количество обращений граждан в адрес районной администрации за истекший период свидетельствует о том, что отдельные социально – экономические проблемы в районе существуют, их необходимо решать. Руководство администрации района считает работу с обращениями граждан одним из важнейших участков деятельности органов местного самоуправления и в своей работе опирается на информацию, которую получает от непосредственного контакта с населением. Это дает возможность увидеть узкие места в своей работе и решить их путем реализации программ социально – экономического развития района.

**Начальник отдела по организационно –
правовой работе и делопроизводству
управления делами администрации**



И.А. Ланина